

**Vai all'articolo originale**

Link: <https://www.cutillogroup.com/2023/06/20/la-conciliazione-rcauto-accordo-tra-ania-e-associazioni-dei-consumatori/>



C u t i l l o g r o u p | Intermediazioni Assicurative

- Home
- Persone
- Aziende
- Professioni
- Rischi Speciali
- News



Cutillogroup > da sapere > La conciliazione RCAuto, accordo tra [ANIA](#) e Associazioni dei consumatori



ALLEGATI 3, 4, 4bis e 4ter

[all 3 e 4 - 4bis - 4ter](#)

[GDPR website](#)

[GDPR website](#)

[PRIVACY Clienti](#)

[Privacy Clienti](#)

Giugno 2023

L	M	M	G	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

[« Mag](#)

## La conciliazione RCAuto, accordo tra [ANIA](#) e Associazioni dei consumatori

Publicato il 20 Giugno 2023 di Giuseppe Cutillo

L'Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici ([ANIA](#)) e diverse importanti Associazioni dei consumatori hanno recentemente stretto un [accordo](#) rivoluzionario per offrire ai consumatori un'alternativa rapida ed efficace alla risoluzione delle controversie legate agli incidenti stradali. Questo accordo, incentrato sulla conciliazione, rappresenta un passo significativo per semplificare e velocizzare il processo di risarcimento dei danni da RCAuto, migliorando la soddisfazione dei consumatori e promuovendo una maggiore trasparenza nel settore assicurativo.

### La conciliazione come soluzione alternativa:

La conciliazione è stata ideata come un'alternativa alla risoluzione delle controversie attraverso il sistema giudiziario tradizionale. L'obiettivo è offrire una soluzione rapida ed efficiente per i consumatori che si trovano in situazioni di conflitto con le compagnie assicurative a seguito di un incidente d'auto. Grazie a questa procedura, i consumatori possono evitare le lunghe e costose battaglie legali, ottenendo un risarcimento più tempestivo e soddisfacente.

### Le Associazioni dei consumatori coinvolte:

L'accordo tra [ANIA](#) e le Associazioni dei consumatori rappresenta una collaborazione di vasta portata per garantire la disponibilità di questa procedura di conciliazione. Le seguenti Associazioni dei consumatori aderiscono all'accordo: Acu, Adiconsum, Adoc, Altroconsumo, Assoutenti, Casa del Consumatore, Centro Tutela Consumatori Utenti, Cittadinanzattiva, Codacons, Codici, Conconsumatori, Federconsumatori, Lega Consumatori, Movimento Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino, Unione Nazionale Consumatori e Unione per la Difesa dei Consumatori.

### Chi può beneficiare della conciliazione:

La procedura di conciliazione è riservata alle controversie che riguardano sinistri [RC Auto](#) con richieste di risarcimento fino a 15.000 euro. Qualsiasi consumatore può avvalersi di questa procedura dopo aver presentato una richiesta di risarcimento danni e aver fornito tutte le informazioni necessarie all'impresa assicuratrice competente. La conciliazione può essere richiesta nei seguenti casi: mancata risposta da parte dell'impresa assicurativa entro i termini previsti dalla legge, rifiuto della richiesta di risarcimento da parte dell'impresa o mancato accettazione di un'offerta di risarcimento.

### Come avviare la procedura:

Per richiedere la conciliazione, i consumatori hanno due opzioni a disposizione. Possono recarsi direttamente presso gli sportelli delle Associazioni dei consumatori aderenti o inviare la richiesta di conciliazione online attraverso il sito [www.conciliazioneaniaconsumatori.it](http://www.conciliazioneaniaconsumatori.it). In entrambi i casi, è necessario compilare un modulo contenente i dati personali, le informazioni assicurative essenziali e le circostanze relative alla richiesta di conciliazione. È anche prevista una sezione in cui l'utente conferisce mandato al conciliatore dell'Associazione dei consumatori prescelta per gestire la controversia.

## Svolgimento e risultati della conciliazione:

Una volta soddisfatte le condizioni previste dall'accordo, l'Associazione dei consumatori accetta il mandato e inoltra la pratica all'impresa assicurativa interessata. La procedura di conciliazione ha una durata massima di 30 giorni. Se si raggiunge un accordo, i conciliatori della compagnia e dell'Associazione dei consumatori sottoscrivono un verbale che ha valore transattivo. In caso di mancato accordo, viene redatto un verbale apposito. È importante sottolineare che la procedura di conciliazione è gratuita per i consumatori, fatta eccezione per eventuali costi di iscrizione all'Associazione dei consumatori prescelta.

## Conclusioni:

L'accordo tra [ANIA](#) e le Associazioni dei consumatori per la conciliazione delle controversie [RC Auto](#) rappresenta un importante passo avanti per migliorare la soddisfazione dei consumatori e semplificare il processo di risarcimento danni. Grazie a questa procedura, i consumatori possono risolvere le controversie in modo rapido ed efficiente, evitando lunghi procedimenti legali e riducendo lo stress e i costi associati. L'iniziativa dimostra l'impegno delle compagnie assicurative e delle Associazioni dei consumatori nel promuovere una cultura di trasparenza e tutela dei diritti dei consumatori nel settore assicurativo.

	<p>Giuseppe Cutillo</p>
--	-------------------------

← Polizza Donazione: protezione e tranquillità

### Lascia un commento

Devi essere [connesso](#) per inviare un commento.

CUTILLO S.N.C.  
Società iscritta nel registro unico degli intermediari al numero E00049229 e sottoposta al controllo dell'[IVASS](#) [www.ivass.it](http://www.ivass.it)  
P.IVA 02984090239 REA 299354  
37138 VERONA - viale Colonnello Galliano, 29  
Vox 0458101627 - 0458101759 pec [cutillosnc@pec.cutillogroup.com](mailto:cutillosnc@pec.cutillogroup.com)

Copyright Cutillo Giuseppe 2014

