

ADR: Lega consumatori organizza incontro tra imprese e associazioni consumatori

Dal 1998 si è avviato in Italia il confronto, dialogo collaborazione tra associazioni italiane di consumatori e grandi imprese per gestire il contenzioso (reclami e controversie) con un rapporto diretto e in un percorso di accesso alla giustizia coesistenziale. Da tale percorso è nato e si è affermato un nuovo modello ADR, detto della "conciliazione paritaria" che ha costituito una alternativa concreta e di massa al ricorso ai tribunali.

In risposta al salto culturale in atto sulla interpretazione del ruolo dell'impresa chiamata a misurarsi con le ragioni dello sviluppo sostenibile e quindi a incorporare progressivamente nel suo operare anche l'aspetto sociale e ambientale, **tende a crescere la domanda di andare oltre la conciliazione paritaria riconosciuta a livello europeo e italiano a livello istituzionale.**

Da qui la proposta del tema di dibattito: "**La crescita delle disuguaglianze in Italia:** è possibile costruire un contributo di aiuto e di crescita delle persone e delle famiglie con il rapporto di collaborazione fra imprese e associazioni dei consumatori.

Parteciperanno all'incontro: Romolo Giacani di Poste Italiane; Francesco Santangelo di Eni; Mauro Ugolini di Intesasanpaolo; Claudio Fiorentini di Enel; Leone Vitali di Vodafone; Silvia Pedrotti di A2A; Margherita Ferrazza di Edison; Giacomo Carbonari di Forum Ania Consumatori; Antonio Russo Consigliere di Presidenza nazionale Acli con delega alle politiche del consumerismo.

Intervengono anche associazioni di consumatori che già collaborano insieme sul tema.

Da questo percorso di confronto, di dialogo, di ricerca di collaborazione la Lega Consumatori si attende un contributo che rappresenti un salto di qualità per l'associazione ma utile per l'intero movimento consumerista italiano.



Articoli Correlati

Osservatorio Imprese e Consumatori: anche Adiconsum in squadra

Premio Antitrust, fra le associazioni vince l'Unione Nazionale Consumatori

TUTELA CONSUMATORI. Associazioni organizzano I° Meeting Nazionale sul tema

TUTELA CONSUMATORI. Unione Nazionale Consumatori celebra 50 anni

TUTELA CONSUMATORI. Associazioni, pausa estiva

TUTELA CONSUMATORI. Nasce Patto Consumatori Campania da coordinamento di tre associazioni

17/09/2018 - 10:21 - Redattore: EL

lascia un commento

Nome (obbligatorio)

Mail (non sarà pubblicata) (obbligatorio)

Website

Newsletter

Seguici anche su...

