

Posizione del Forum ANIA – Consumatori in tema di soluzione stragiudiziale delle controversie tra imprese e consumatori

In data 11 luglio 2013, il Consiglio Generale del Forum ANIA – Consumatori ha dibattuto in merito a quanto previsto dal Decreto-legge n. 69/2013 (c.d. Dl "Fare") recante disposizioni urgenti per il rilancio dell'economia, in tema di mediazione a fini conciliativi.

Sulla scorta di quanto emerso nel corso del dibattito e dai successivi approfondimenti tra le parti, il Forum ANIA – Consumatori ribadisce la totale contrarietà dei suoi componenti nei confronti della assistenza obbligatoria degli avvocati in sede di mediazione.

Tale decisione, infatti, costringerebbe sia i consumatori che le imprese a presentarsi in mediazione con l'assistenza di un legale e quindi a sostenerne le relative spese. Di conseguenza, i costi del contenzioso lieviterebbero invece che diminuire.

Anche in considerazione delle frequenti tensioni sui conti del ramo r.c. auto e delle conseguenti ricadute sui prezzi per gli utenti, il Forum ANIA – Consumatori ribadisce che sarebbe opportuno evitare qualsiasi intervento normativo che rischi di far aumentare i costi del sistema.

Assicuratori e consumatori, in linea con quanto recentemente espresso anche da IVASS, confermano, inoltre, di ritenere valido strumento per la gestione stragiudiziale del contenzioso derivante dai sinistri rc auto, la procedura di conciliazione prevista dall'accordo siglato tra ANIA e 17 associazioni dei consumatori.